

YLEISET PALVELUEHDOT

1. YLEISTÄ

- 1.1 Näitä yleisiä palveluehtoja ("**Palveluehdot**") sovelletaan Choy Innovation Oy:n ("**Toimittaja**") Friily -markkinapaikan ("**Palvelu**") käyttöön. Palvelua käyttävä asiakas jäljempänä "**Asiakas**". Toimittaja ja Asiakas jäljempänä erikseen "**Sopijapuoli**" ja yhdessä "**Sopijapuolet**".

2. SOPIMUSEHDOT

- 2.1 Asiakas solmii Toimittajan kanssa Palvelua koskevan sopimuksen ("**Sopimus**") ja rekisteröityy Palvelun käyttäjäksi Toimittajan verkkosivuilla www.friily.io ("**Verkkosivut**") kuvatun rekisteröitymisprosessin mukaisesti.
- 2.2 Sopimukseen ja kaikkeen Palvelun käyttöön sovelletaan näitä Palveluehtoja. Rekisteröitymällä Palvelun käyttäjäksi Asiakas hyväksyy Sopimuksen ja nämä Palveluehdot sekä vakuuttaa tutustuneensa niihin.
- 2.3 Toimittajalla on oikeus päivittää näitä Palveluehtoja ilmoittamalla asiasta Palvelussa kohtuullisessa ajassa ennen Palveluehtojen uuden version voimaan tuloa. Mikäli Asiakas ei hyväksy uusia Palveluehtoja, Asiakkaalla on oikeus lopettaa Palvelun käyttö milloin tahansa ennen uusien Palveluehtojen voimaan tuloa.

3. PALVELUN SISÄLTÖ

- 3.1 Palvelu käsittää Verkkosivuilla saatavilla olevan markkinapaikan. Palvelu on tarkoitettu käytettäväksi erityisesti sisällöntuottajille ja luoville ammattilaisille sekä heidän palveluitaan tarvitseville tilaaja-asiakkaille. Palvelun ajantasainen palvelukuvaus on saatavilla Verkkosivuilla.
- 3.2 Asiakas voi käyttää Palvelua useassa eri roolissa. Tilanteesta riippuen Palvelun käyttäjä voi olla joko myyjä ("**Myyjä**") tai ostaja ("**Ostaja**").
- 3.3 Palvelun tarkoituksena on mahdollistaa Myyjien ja Ostajien kohtaaminen sekä mahdollistaa yksittäisten toimeksiantojen ("**Toimeksianto**") tarjoaminen, kilpailuttaminen sekä Toimeksiannoista sopiminen Palvelussa tarjottavia työkaluja hyödyntäen. Palvelussa tehtävän Toimeksiannon kohteena voivat olla Myyjän tekemä palvelusuoritus sekä Palvelusuorituksen lopputuloksena syntyvät työn tulokset.
- 3.4 Toimittaja pyrkii kaupallisesti kohtuullisin toimenpitein pitämään Palvelun saatavilla jatkuvasti, mutta ei takaa Palvelun saatavilla oloa minään tiettyä ajan hetkenä. Palvelu tarjotaan Asiakkaan käyttöön "sellaisena kuin se on".
- 3.5 Toimittaja voi tehdä muutoksia Palveluun sekä kehittää Palvelun sisältöä. Toimittaja pyrkii ilmoittamaan muutos- ja huoltotoimenpiteiden edellyttämistä palvelukatkoista etukäteen Palvelussa ja Verkkosivuilla.
- 3.6 Palvelun käyttäminen voi edellyttää kolmansien osapuolten, kuten maksunvälitysyritysten palveluiden käyttämistä. Tällaisiin kolmannen osapuolten palveluihin sovelletaan yksin niihin sovellettavia kolmannen osapuolen sopimusehtoja. Toimittaja ei vastaa tällaisista kolmannen osapuolen palveluista, niiden saatavuudesta eikä niiden toimivuudesta.

4. TOIMINTA PALVELUN MARKKINAPAIKALLA

- 4.1 Markkinapaikan toiminta perustuu markkinapaikalla julkaistaviin Toimeksiantoja koskeviin ilmoituksiin sekä niiden perusteella Myyjän ja Ostajan välisiin tarjouksiin.
- 4.2 Ostaja voi laatia Toimeksiantoa koskevan ilmoituksen Palvelussa tarjolla olevia työkaluja hyödyntäen ja julkaista ilmoituksen Palvelussa. Ostaja vastaa yksin ilmoittamansa Toimeksiannon sisällöstä sekä siitä, että ilmoitus antaa Toimeksiannon toteuttamiseksi tarvittavat oikeat ja riittävät tiedot sekä Toimeksiantoa koskevat oikeat hintatiedot. Ostaja voi muokata Toimeksiantoa koskevaa ilmoitustaan tai poistaa ilmoituksen niin kauan kuin Toimeksiannon toteuttamisesta ei ole sovittu sitovasti Ostajan ja Myyjän välillä.
- 4.3 Myyjät voivat tutkia Ostajan Palveluun julkaisemia ilmoituksia sekä esittää ilmoituksia koskevia kysymyksiä Ostajalle. Myyjä voi tehdä Ostajalle tämän julkaisemaa ilmoitusta koskevan tarjouksen. Vastaavasti Ostaja voi tehdä Myyjälle vastatarjouksen. Tarjous sitoo sen tehnyttä osapuolta (mutta ei toista osapuolta) tarjouksen voimassaoloajan. Selvyyden vuoksi todetaan, että julkaistu, Toimeksiantoa koskeva ilmoitus ei ole tarjous, vaan kehotus tulla tekemään siihen perustuvia tarjouksia.
- 4.4 Toimeksiantoa koskeva sitova sopimus ("**Toimeksiantosopimus**") syntyy kun sekä Myyjä että Ostaja ovat hyväksyneet Toimeksiannon ehdot Palvelussa. Toimeksiantosopimus koostuu Ostajan ja Myyjän Palvelussa tarjottavalla työkalulla neuvottelemista ehdoista sekä Palvelussa saatavilla olevista Toimeksiantosopimuksen yleisistä ehdoista.
- 4.5 Toimeksiantosopimus on Myyjän ja Ostajan välinen sopimus. Toimittaja ei koskaan ole Toimeksiantosopimuksen osapuoli. Toimittaja ei vastaa Toimeksiantosopimuksesta tai sen täyttämisestä miltään osin (pois lukien jäljempänä tarkoitetut, Toimeksiannon maksamista koskevat Toimittajalle asetetut velvoitteet).
- 4.6 Ostaja ja Myyjä vastaavat Toimeksiantosopimuksen täyttämisestä sen ehtojen mukaisesti. Toimittaja ei osallistu Toimeksiantosopimuksessa sovittujen suoritusten tekemiseen taikka työn tulosten toimittamiseen. Toimeksiantosopimusta koskevat erimielisyydet tulee ratkaista Myyjän ja Ostajan välillä.

5. MAKSAMINEN JA MAKSUEHDOT

- 5.1 Palvelun käytöstä ei peritä erillistä maksua. Erillisen maksun sijaan Toimittaja perii Toimeksiantokohtaisen palkkion.
- 5.2 Kun Myyjä ja Ostaja ovat sitoutuneet Toimeksiantosopimukseen, Toimittaja tekee Ostajan luottokortille Toimeksiannosta perittävää maksua vastaavan varauksen. Kun Toimeksianto on suoritettu Toimeksiantosopimuksen mukaisesti, Toimittaja maksaa Myyjälle Toimeksiannosta sovitun palkkion, vähennettynä hinnaston mukaisella Toimittajan provisiolla.
- 5.3 Toimittajan kulloinkin voimassa oleva hinnasto on saatavilla Verkkosivuilla ja Palvelussa. Toimeksiantoon sovelletaan Toimeksiantosopimuksen voimaantulo hetken mukaista hinnastoa riippumatta siitä, onko hinnasto muuttunut Toimeksiantosopimuksen voimaantulon jälkeen.
- 5.4 Ellei toisin ole mainittu, sovellettava valuutta on Euro ja kaikki hinnat on ilmoitettu ilman arvonlisäveroa. Viivästyskorko on Korkolain (1982/633) mukainen.

6. ASIAKKAAN YLEISET VELVOLLISUUDET

- 6.1 Asiakkaalla tulee olla Y-tunnus. Palvelua ei ole tarkoitettu kuluttajien käytettäväksi.
- 6.2 Mikäli Asiakas on oikeushenkilö, tiliä luovalla käyttäjällä tulee olla oikeus edustaa Asiakasta. Mikäli Asiakas on luonnollinen henkilö, Asiakkaan tulee olla vähintään 16-vuotias.
- 6.3 Asiakas on vastuussa kaikesta Palvelun käytöstä, joka tapahtuu Asiakkaan käyttäjätunnuksilla.
- 6.4 Asiakas ei saa käyttää Palvelua sen käyttötarkoituksen vastaisesti taikka muuten Toimittajan ohjeiden, lain tai hyvän tavan vastaisesti. Palvelua ei saa käyttää:
 - 6.4.1 lainvastaiseen tai kenenkään oikeuksia (kuten esimerkiksi immateriaalioikeuksia) loukkaavaan toimintaan;
 - 6.4.2 väärää tai väärennettyä identiteettiä taikka toisen käyttäjätunnuksia käyttäen;
 - 6.4.3 huijauksiin tai valheellisten Toimeksiantoja koskevien ilmoitusten tai muun harhaanjohtavan tiedon levittämiseen;
 - 6.4.4 hyökkävään, loukkaavaan, haittaavaan, hyvän tavan vastaiseen, häiritsevään tai harhaanjohtavaan viestintään;
 - 6.4.5 virusten, korruptoituneiden tiedostojen tai vastaavien haitallisten materiaalien levittämiseen;
 - 6.4.6 tietoliikenneverkon, verkkolaitteen, tietojärjestelmän, sovelluksen, tietokoneen tai muun päätelaitteen turvallisuuden tai suojauksen rikkomiseen;
 - 6.4.7 tavalla, joka aiheuttaa haittaa Palvelulle, Palvelun muille käyttäjille taikka Palvelun tuottamisessa käytetyille laitteille;
 - 6.4.8 tavalla, jossa Palvelun toimintoja poistetaan käytöstä, haitataan tai ohitetaan; taikka
 - 6.4.9 ilman vastaanottajan pyyntöä tai hyväksyntää lähetetyn massasähköpostituksen, promootion, mainonnan, roskapostituksen tai muun viestinnän luomiseen, jakeluun tai julkaisuun tai sellaisen mahdollistamiseen.
- 6.5 Asiakas sitoutuu olemaan tekemättä Palvelussa ilmoitettua Toimeksiantoa koskevaa Toimeksiantosopimusta Palvelun ulkopuolella kiertääkseen Toimittajan Toimeksiannosta veloittaman provision maksamisvelvoitetta.
- 6.6 Asiakas vastaa tekemiensä Toimeksiantosopimusten noudattamisesta niiden ehtojen mukaisesti.

7. IMMATERIAALIOIKEUDET

- 7.1 Kaikki Palveluun ja siihen tehtyihin muutoksiin liittyvät oikeudet, mukaan lukien kaikki immateriaalioikeudet, kuuluvat yksin Toimittajalle ja sen lisenssinantajille. Asiakkaalle tällä Sopimuksella nimenomaisesti annettua Palvelua koskevaa käyttöoikeutta lukuun ottamatta Asiakkaalle ei anneta mitään oikeuksia tai lisenssiä Palveluun tai siihen liittyviin immateriaalioikeuksiin.

- 7.2 Asiakas saa rajoitetun, ei-yksinomaisen oikeuden käyttää Palvelua Sopimuksen voimassaoloaikana näiden Palveluehtojen mukaisesti.
- 7.3 Kaikki oikeudet, mukaan lukien kaikki immateriaalioikeudet, Asiakkaan Palveluun toimittamaan aineistoon kuuluvat yksin Asiakkaalle ja sen lisenssinantajille. Asiakas antaa Toimittajalle Sopimuksen voimassaolon ajaksi maailmanlaajuisen, ei-yksinomaisen, maksuttoman, siirrettävissä olevan oikeuden käyttää Asiakkaan Palveluun toimittamaa aineistoa siinä laajuudessa kuin on tarpeen Palvelun tuottamiseksi.
- 7.4 Asiakkaalla ei ole oikeutta käyttää Palvelua sen sisällön tai toiminnallisuuden tarjoamiseksi kolmansille osapuolille millään tavalla. Asiakkaalla ei ole oikeutta luovuttaa Palvelun kautta saatavilla olevaa materiaalia ja tietoa kolmannelle osapuolelle muutoin kuin Sopimuksessa mukaisesti.

8. VASTUU IMMATERIAALIOIKEUKSIEN LOUKKAUKSESTA

- 8.1 Asiakas vastaa siitä, että Asiakkaan Palveluun toimittama aineisto ei riko kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksia ja että Asiakkaalla on oikeus antaa Toimittajalle aineistoon tämän Sopimuksen mukainen käyttöoikeus.
- 8.2 Asiakas sitoutuu puolustamaan Toimittajaa kaikkia Asiakasdataan liittyviä kolmannen osapuolen väitteitä ja vaatimuksia vastaan (kuten esimerkiksi väitteitä, että Asiakasdata rikkoo kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksia tai että Asiakasdata muuten rikkoo voimassa olevia lakeja ja/tai asetuksia) sekä korvaamaan Toimittajalle kaikki tällaisista väitteistä ja vaatimuksista aiheutuvat kustannukset.

9. TIETOSUOJA JA TIETOTURVA

- 9.1 Toimittaja kerää ja käsittelee Asiakkaan henkilötietoja. Asiakkaan henkilötiedot tallennetaan Toimittajan asiakas- ja käyttäjärekiin. Henkilötietoja käsitellään Palveluehtojen ja asiakasrekisterin tietosuojaselosteen mukaisesti. Asiakasrekisterin tietosuojaseloste on saatavilla Verkkosivuilla.
- 9.2 Toimittaja järjestää tietojärjestelmiensä tietoturvan asianmukaisesti sekä pyrkii teknisesti estämään tietojärjestelmiensä väärinkäytön. Verkkoympäristö ja verkkopalvelut eivät kuitenkaan voi käytännössä olla koskaan täysin tietoturvallisia. Asiakas vastaa omien tietojärjestelmiensä ja tietoverkkonsa tietoturvan asianmukaisesta järjestämisestä.

10. VASTUUNRAJOITUS

- 10.1 Sopijapuolen Sopimukseen perustuva kokonaisvastuu toista Sopijapuolta kohtaan ei voi ylittää kalenterivuoden aikana kymmentä tuhatta (10.000) euroa.
- 10.2 Sopijapuoli ei vastaa välillisestä tai epäsuorasta vahingosta kuten esimerkiksi saamatta jääneestä voitosta, liikevaihdosta tai liiketoiminnasta, vahingosta, joka johtuu liikevaihdon tai tuotannon vähentymisestä, tai tietojen menetyksestä, muuttumisesta, tai tuhoutumisesta.
- 10.3 Kaikki Palvelun sisältämä tieto ja aineisto on tarjottu "sellaisena kuin se on". Palvelussa saatavilla olevat Toimeksiantoja koskevat ilmoitukset sisältöineen ovat Palvelun käyttäjien laatimia, eikä Toimittaja vastaa tällaisten ilmoitusten sisällöistä.

10.4 Tässä kohdassa sovitut vastuusrajoitukset eivät koske vahinkoa, joka on aiheutettu tahallisella teolla tai törkeällä huolimattomuudella, eivätkä kohtaan 8 (Vastuu immateriaalioikeuksien loukkauksesta) perustuvaa vastuuta.

11. MUUT EHDOT

11.1 Toimittajalla on oikeus käyttää alihankkijoita tämän Sopimuksen mukaisten velvoitteidensa suorittamiseen. Toimittaja vastaa alihankkijansa toiminnasta tai laiminlyönnistä kuin omastaan.

11.2 Selvyyden vuoksi todetaan, että tämä Sopimus ei muodosta Sopijapuolten välille työntekijä-työnantajasuhdetta.

11.3 Sopijapuoli ei vastaa viivästyksestä tai sellaisesta suoritusvelvollisuuden täyttämättä jättämisestä tai vahingosta, joka aiheutuu Sopijapuolen kohtuullisen vaikutusvallan ulkopuolella olevasta ylivoimaisesta esteestä, jota Sopijapuolen ei voi kohtuudella edellyttää ottaneen huomioon sopimusta tehtäessä ja jonka seurauksia Sopijapuoli ei myöskään kohtuudella olisi voinut välttää tai voittaa. Lakko, työsulku ja muut työtaistelutoimenpiteet katsotaan ylivoimaiseksi esteeksi myös silloin kun Sopijapuoli on itse sen kohteena tai siihen osallisena. Alihankkijan kohtaama ylivoimainen este katsotaan myös Sopijapuolen ylivoimaiseksi esteeksi, jos alihankinnan kohteena olevaa työtä ei voida hankkia toisesta lähteestä ilman kohtuuttomia kustannuksia tai olennaista viivästystä.

11.4 Kaikki muutokset Sopimukseen on tehtävä kirjallisesti.

11.5 Sopijapuolella ei ole oikeutta siirtää tai luovuttaa Sopimukseen perustuvia oikeuksiaan, etujaan tai velvoitteitaan ilman toisen Sopijapuolen kirjallista ennakkoon annettua suostumusta, jota ei saa perusteetta evätä tai lykätä. Toimittajalla on kuitenkin oikeus siirtää Sopimus konserniyhtiölleen taikka kolmannelle osapuolelle koko liiketoimintaa tai sen merkittävää osaa koskevan liiketoimintakaupan tai -siirron yhteydessä.

11.6 Sopimusehdot, jotka luonteensa puolesta tai muuten on kohtuudella katsottava tarkoitetun jäävän voimaan Sopimuksen voimassaolon jälkeen, jäävät voimaan Sopimuksen päättymisestä huolimatta.

12. SOPIMUSKAUSI

12.1 Sopimus tulee voimaan, kun Asiakas on rekisteröitynyt Palvelun käyttäjäksi ja Asiakkaan käyttäjätili Palveluun on avattu.

12.2 Sopimus on voimassa toistaiseksi. Sopijapuolella on oikeus irtisanoa sopimus milloin tahansa ilman irtisanomisaikaa. Sopimuksen irtisanominen ei vaikuta ennen irtisanomisen voimaan tuloa tehtyihin Toimeksiantoihin, jotka suoritetaan niitä koskevien Toimeksiantosopimusten mukaisesti.

12.3 Sopijapuoli voi purkaa Sopimuksen toiselle Sopijapuolelle lähetetyllä kirjallisella ilmoituksella silloin kun toinen Sopijapuoli:

12.3.1 tulee maksukyvyttömäksi taikka hakee tai asetetaan konkurssiin, selvitystilaan tai yritysjärjestelyyn tai muuten lopettaa liiketoimintansa; tai

12.3.2 on olennaisesti rikkonut Sopimuksen ehtoja eikä (jos rikkomus on luonteeltaan sellainen, että se on korjattavissa) ole korjannut rikkomustaan

kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa sopimusrikkomuksen yksilöivän purku-uhkaisen ilmoituksen vastaanottamisesta.

13. SOVELLETTAVA LAKI JA RIIDANRATKAISU

- 13.1 Tähän Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.
- 13.2 Tästä Sopimuksesta aiheutuvat erimielisyydet ja riidat ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välimiesmenettelysääntöjen mukaisesti. Välimiesoikeus on yksijäseninen. Välimiesmenettelyn paikka on Helsinki, Suomi.
- 13.3 Toimittajalla on kuitenkin oikeus esittää maksamattomia maksuja koskeva vaatimus yleisessä tuomioistuimessa.